

PUBLIC VISÉ

Collaborateurs·trices en magasin d'optique.

PRÉREQUIS

Travailler dans le domaine de l'optique-lunetterie, en magasin d'optique.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Être capable d'accompagner de manière optimale ses clients en magasin : de l'accueil, à la livraison des lunettes.

À la fin de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre et expliquer à son client le type d'amétropie grâce à des notions d'anatomie et de vision binoculaire.
- Prendre en charge son client lors de la vente d'un équipement lunettes, en associant les connaissances techniques et anatomiques.
- Pratiquer selon les règles et la logique administrative en optique.

LIEU

Formation à distance, sous forme de visioconférence.

DURÉE

Six jours répartis en trois fois deux jours, afin de pouvoir pratiquer entre les sessions.

Total de 42 heures, soit 7 heures par jour.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation collective à distance, sous la forme de visioconférence participative.

Alternance de cours théoriques projetés, d'exercices, de cas pratiques et de quiz.

Les supports de cours seront mis à disposition de chaque participant via une plateforme, pendant une durée de 6 mois.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Quiz à chaque fin de module.

À la fin de la formation, une évaluation de satisfaction sera effectuée par les participants, les commanditaires et les financeurs à travers un formulaire.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

VENTE	DROITS & DEVOIRS
Verres ophtalmiques	 Réglementation
 Choix du type de verre Choix de la monture 	Circuit administratif
• Ajustage	
 Prises de mesures Outils et techniques de mesures 	
 Relation entre méthode utilisée et type de verre choisi 	
Commande auprès du verrier	
Montage & Contrôle d'équipement	
 Livraison client Étapes à suivre 	
	 Verres ophtalmiques Choix du type de verre Choix de la monture Ajustage Prises de mesures Outils et techniques de mesures Relation entre méthode utilisée et type de verre choisi Commande auprès du verrier Montage & Contrôle d'équipement Livraison client

MODALITÉS D' ACCÈS

Pour s'inscrire à la formation, un premier entretien téléphonique est nécessaire. Merci de me contacter au 07 71 28 14 70.

Lors de cet entretien téléphonique, une collecte et une analyse des besoins seront effectuées.

À la suite de cet entretien nous procèderons au positionnement de chaque participant.

Cette formation peut-être accessible aux personnes en situation de handicap.

Pour toute(s) information(s) complémentaire(s), vous pouvez nous contacter par mail à gutter.laury@lgform-optique.com

DÉLAIS D' ACCÈS

La formation peut démarrer dans un mois en fonction des contraintes.

TARIFS

- Inter-entreprise : 400€ HT / jour / participant, soit 2 400€ HT pour 6 jours.
- Intra-entreprise : 400€ HT / jour pour 1 à 2 participants, puis 350€ HT / jour par participant supplémentaire (jusqu'à 6 participants).